



Tjänsteskrivelse

Datum

2025-09-26

Vår referens

Agnes Ericsson

Utredare

agnes.ericsson@malmo.se

Remiss Finansdepartementet - Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten STK-2025-1047

Sammanfattning

Finansdepartementet har skickat ut en promemoria på remiss med förslag på ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten. Förslaget innebär i korthet att kravet på befordringstid inom den samhällsomfattande posttjänsten ändras så att minst 85 procent av de inrikes brev som lämnas in för tredagarsbefordran före angiven senaste inlämningstid ska ha delats ut inom tre påföljande arbetsdagar och minst 97 procent inom fem påföljande arbetsdagar. Ändringarna görs i postförordningen (2010:1049). Förordningsändringarna föreslås träda i kraft den 1 januari 2026.

Ärendet har internremitterats brett inom staden och till vissa bolag.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. Kommunstyrelsens godkänner förslag till yttrande och skickar yttrandet till Finansdepartementet.

Beslutsunderlag

- Remiss Finansdepartementet - Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten
- Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten
- Remissvar MKB Fastighets AB
- Remissvar funktionsstödsnämnden
- Remissvar servicenämnden
- Remissvar tekniska nämnden



- Remissvar hälsa-, vård- och omsorgsnämnden
- Remissvar förskolenämnden
- Remissvar stadsbyggnadskontoret
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 251006 Remiss Finansdepartementet - Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten
- Remissvar valnämnden

Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2025-10-06

Kommunstyrelsen 2025-10-15

Beslutet skickas till

Funktionsstödsnämnden

Förskolenämnden

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden

Servicenämnden

Stadsbyggnadsnämnden

Tekniska nämnden

Grundskolenämnden

Arbetsmarknads- och socialnämnden

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden

Miljönämnden

Överförmyndarnämnden

P-Malmö

VA-Syd

Valnämnden

MKB Fastighets AB

Stadskontoret, Omvärld och näringsliv

Stadskontorets handläggare

Ärendet

Finansdepartementet har skickat ut en promemoria på remiss med förslag på ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten. Förslaget innebär i att kravet på befordringstid inom den samhällsomfattande posttjänsten ändras så att minst 85 procent av de inrikes brev som lämnas in för tredagarsbefordran före angiven senaste inlämningstid ska ha delats ut inom tre påföljande arbetsdagar och minst 97 procent inom fem påföljande arbetsdagar. Ändringarna görs i postförordningen (2010:1049). Förordningsändringarna föreslås träda i kraft den 1 januari 2026.

I nu gällande förordning är kravet att minst 95 procent av de inrikes brev som har lämnats in för tvådagarsbefordran före angiven senaste inlämningstid ska ha delats ut inom två påföljande arbetsdagar, oavsett var i landet breven har lämnats in.



Som bakgrund till den föreslagna förändringen anges framför allt att den svenska postmarknaden befinner sig under ett stort förändringstryck. Sedan år 2000 har två av tre fysiska brev ersatts av digital kommunikation i Sverige. Beräkningar visar att de brevvolymer som Postnord hanterar kommer att fortsätta att sjunka och kan komma att motsvara cirka en tredjedel av dagens nivå om fem år. Minskande brevvolymer får stora konsekvenser för den samhällsomfattande posttjänstens förmåga till självfinansiering. Genom att gå över till elektronisk kommunikation kan betydande kostnadsbesparingar uppnås, samtidigt som informationsöverföringen blir snabbare. Många företag och offentliga aktörer har redan kommit långt i övergången till digital kommunikation. Förslaget understryker nödvändigheten i att hitta ett lösningsspaket som bygger på ett ökat användande av digital brevlåda för myndighetspost tillsammans med andra lösningar för den grupp medborgare som av olika skäl inte kan använda en sådan.

Internremiss

Följande har valt att avstå från att yttra sig: Grundskolenämnden, arbetsmarknads- och socialnämnden, gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden, miljönämnden, överförmyndarnämnden, P-Malmö och VA Syd. MKB Fastighets AB valt att inte lämna några synpunkter i sitt yttrande. Stadsbyggnadskontoret har svarat på förvaltningsnivå.

Stadskontoret har tagit fram ett förslag till yttrande baserat utifrån de yttranden som inkommit.

Funktionsstödsnämndens yttrande

Funktionsstödsnämnden uttrycker i sitt yttrande farhågor för dem som inte kan använda digital brevlåda och efterlyser en fördjupad konsekvensbeskrivning för personer med funktionsnedsättning, psykisk ohälsa och äldre. Funktionsstödsnämnden vill också ha förtydliganden om ansvar, åtgärder och finansiering för att minska digitalt utanförskap.

Funktionsstödsnämnden anser också att det saknas analys utifrån våld i nära relation, särskilt ekonomiskt och digitalt våld som är alltmer utbrett i samhället, inte minst för nämndens målgrupp. Sådant våld kan exempelvis yttra sig genom att den enskilde själv inte förfogar över sitt bank-id och därmed inte får tillgång till sin digitala post och posthantering

Förskolenämndens yttrande

Förskolenämnden har inget att erinra men betonar i sitt yttrande att det i förskoleförvaltningens verksamhet finns behov av att använda fysisk post av säkerhets- och sekretesskäl, bland annat för att skicka brev till personer med skyddade personuppgifter. Därutöver använder förskoleförvaltningen fysisk post för att delge beslut till enskilda, till exempel inom ramen för förvaltningens tillsynsverksamhet av fristående förskolor. Förskoleförvaltningen ser en risk för längre handläggningstider



men anser samtidigt att förslaget kan ge ökade incitament att utveckla säkra digitala alternativ till fysisk post. Förskoleförvaltningen efterlyser nationell samverkan för att underlätta för kommuner och myndigheter att på ett säkert sätt kunna utbyta information.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens yttrande

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden anser att digitala lösningar borde vara självklara mellan myndigheter. De framhåller att brev till domstolar och tillsynsmyndigheter är tidskritiska och att långsammare postgång kan försvåra svarstider. Nämnden menar att konsekvensbeskrivningen är för ytlig och efterfrågar förtydligande kring ansvar, åtgärder och finansiering för digital inkludering. Särskilt viktigt är snabb fysisk post för äldre som inte använder digitala tjänster, exempelvis vid provsvar och läkemedel.

Valnämndens yttrande

Valnämnden bifaller generellt förslaget om ändrade krav på befordringstid för inrikes brev, men framhåller i sitt yttrande att postgången är en central komponent i valförfarandet och att förändringar kan få konsekvenser för genomförandet av allmänna val.

Valnämnden understryker i sitt yttrande att en förlängd befordringstid bedöms öka risken för att förtidsröster som skickas till andra kommuner, utlandsröster samt budröstningsmaterial riskerar att inte nå väljare i tid. Distributionen av dessa försändelser är en central del av demokratin och behöver därför särskilt beaktas vid implementeringen av förslaget. Valnämnden anser att Valmyndigheten i samverkan med PostNord och Post- och telestyrelsen ska säkerställa att valrelaterade försändelser inte påverkas negativt.

MKB Fastighets AB:s yttrande

MKB har tagit del av förslaget och har inga synpunkter.

Servicenämnden yttrande

Servicenämnden lämnar flera synpunkter på förslaget i sitt yttrande. Servicenämnden informerar bland annat om att även om post kan skickas digitalt från serviceresors sida kan mottagare för närvarande inte skicka eventuellt svar till serviceresor digitalt, utan detta måste gå via postgång. Förvaltningen yttrar oro över att förslaget kan påverka möjligheten att överklaga beslut inom lagstadgad tid, vilket kan försena hela utredningen och få negativa konsekvenser för enskilda personer.

Stadsbyggnadskontorets yttrande

Stadsbyggnadskontoret hanterar dagligen inkommande och utgående post i bland annat bygglovs- och detaljplaneärenden. En ändring av befordringskravet till tre dagar innebär



att handlingar som skickas analogt leder till kortare svarstid för medborgare, andra instanser och förvaltningen. För att möta detta behöver stadsbyggnadskontoret se över sina rutiner. Rutiner kring exempelvis laga kraft av beslut kan påverkas, vilket i sin tur kan leda till längre handläggningstider och behov av omarbetade ärendeprocesser.

Stadsbyggnadskontoret anser samtidigt att den digitala utveckling som förslaget kan främja är positiv, men betonar behovet av nationell samverkan för att uppnå enhetliga och säkra arbetsprocesser. Stadsbyggnadskontoret efterfrågar även ett förtydligande från regeringen om när de resterande tre procent av inrikes brev som inte omfattas av femdagarskravet ska delas ut enligt förslaget.

Tekniska nämndens yttrande

Tekniska nämndens uppdrag innebär omfattande posthantering, bland annat avtal, upphandlingar och parkeringstillstånd för rörelsehindrade. Även kontakten med flera myndigheter sker främst via post. Tekniska nämnden ser att förändringen kan påverka enskilda medborgare negativt då ett ärende vara avgörande på olika sätt i vardagen. Tekniska nämnden menar att målsättningen bör vara att post och allmänna handlingar delas ut dagen efter den skickas.

Stadskontorets bedömning

Stadskontoret ställer sig positivt till att förslaget kan bidra till att påskynda övergången till säkrare digital posthantering då det är i linje med stadens digitaliseringsarbete, dock instämmer stadskontoret i nämndernas yttranden om att det finns ett behov av nationell samordning. Stadskontoret uppmuntrar också till att Finansdepartementet gör en analys av vilka konsekvenser förslaget kan komma att få för enskilda personer och företag, samt tar större hänsyn till grupper som riskerar digitalt utanförskap.

Stadskontoret konstaterar att flera av stadens nämnder och bolag framför att en förlängning av befordringstiden kan påverka verksamheternas ärendeprocesser. Utifrån förvaltningarnas yttranden kan stadskontoret konstatera att en ändring av befordringstiden kan innebära att förvaltningar ser över sina rutiner och i vissa fall ger längre svarstider, för att säkerställa rättssäkerhet och ge berörda parter möjlighet till delaktighet i ärendeprocesser. Exempelvis rutiner kring laga kraft av beslut kan behöva justeras.

Stadskontoret instämmer i valnämndens yttrande och ser behov av ett förtydligande från regeringen kring hur det säkerställs att valrelaterade försändelser och andra tidskritiska brev hanteras med särskild hänsyn vid implementeringen av de föreslagna ändringarna.

Stadskontoret föreslår kommunstyrelsen att godkänna förslag till yttrande och skicka det till Finansdepartementet.



Ansvariga

Nicklas Löfström Nämndsekreterare

Micael Nord Näringslivsdirektör

Andreas Norbrant Stadsdirektör